

## FAQ KINDERZAHNI AM SEE

- Der jährlich von der Schule zugestellte Gutschein ermöglicht eine Karieskontrolle.
- Falls Behandlungen erforderlich sind, wie zum Beispiel das Füllen eines Lochs, ist eine Terminvereinbarung notwendig.
- Sobald eine Kiefer- oder Zahnfehlstellung erkannt wird, erfolgt eine kieferorthopädische Beurteilung.

### Mundhygiene

- Eine optimale Mundhygiene, frei von Zahnfleischentzündungen und Zahnbelägen, ist entscheidend, um Karies und Zahnfleischerkrankungen vorzubeugen.
- Bei jedem Termin wird die Mundhygiene kontrolliert, wobei die Eltern dafür die Hauptverantwortung tragen.
- Regelmässige Zahnreinigungstermine helfen, eine gute Mundhygiene zu erreichen und aufrechtzuerhalten.
- Eine professionelle Zahnreinigung wird mindestens alle 6 Monate empfohlen, bei Entzündungen sogar häufiger. Die Kosten liegen zwischen 150 und 220 CHF und müssen in den meisten Fällen privat bezahlt werden.

### Behandler

- Auf der Homepage sind die behandelnden Zahnärztinnen und das Praxispersonal aufgeführt.
- Die Planung, Verantwortung und Gesamtkontrolle der Behandlungen obliegt Dres. Adriana und Roman Wieland-Hess.

### Termine

- Mittwochnachmittags und zu Randzeiten sind wir immer sehr ausgebucht, und am Mittwochnachmittag sind nur kurze Kontrollen möglich, damit möglichst viele Termine vergeben werden können.
- Termine sind telefonisch oder online buchbar.
- Die Seehallen-Parkplätze sind kostenpflichtig, Lidl büst Nicht-Kunden, und mittwochs nachmittags, besonders bei Regen, sind sie oft durch Monkey-Town-Besucher belegt.
- Die Praxis ist zu Fuss in 10 Minuten vom Seehallen-Parkhaus und vom Bahnhof aus erreichbar.

## Finanzen

- Der Gutschein umfasst eine zahnärztliche Kontrolle sowie die Fluoridierung.
- Sollte eine Behandlung benötigt werden – z.B. ein Loch geflickt werden – so muss dies privat bezahlt werden, allerdings kann eine Zusatzversicherung oft einen Teil abdecken
- Nur in Ausnahmefällen, z.B. Unfällen oder schweren Erkrankungen übernimmt die Grundversicherung der Krankenkasse die Kosten.
- Anfallende Kosten werden nach jedem Termin in Rechnung gestellt, sind mehrere Termine kurz hintereinander wird eine Gesamtrechnung erstellt.
- Ratenzahlungen sind möglich, indem der Gesamtbetrag durch die Behandlungsdauer geteilt und monatlich bezahlt wird.
- Bei ausbleibenden Zahlungen erfolgt keine Behandlung mehr.

## Zusatzversicherung

- Abschliessen und Wechsel der Zusatzversicherung während der Behandlung ist nicht möglich.
- Kieferorthopädische Zusatzversicherungen können oft nur bis zum Erreichen des 4. Geburtstages vorbehaltlos abgeschlossen werden.
- **Das Ausfüllen eines Versicherungsattestes ist kostenpflichtig und kostet ca. 90.-**
- Zusatzversicherungen übernehmen meist nur zu einem Taxpunktwert von 1.0, die Differenz ist selbst zu tragen. Der Taxpunktwert ist beim Wartezimmer angeschlagen.
- Die Ihnen zugestellten Kostenvoranschläge können bei der Zusatzversicherung zur Kostengutsprache eingereicht werden.
- Das Datum der zahnärztlichen Leistung ist für die Zusatzversicherung entscheidend.

## Diverses

- Ein Praxiswechsel ist jederzeit möglich; Patientenunterlagen wie Röntgenbilder und Fotos übermitteln wir auf Anfrage digital.
- Eine Begleitperson im Behandlungszimmer ist nicht nur gestattet, sondern auch erwünscht, um über den Behandlungsverlauf vollständig informiert zu sein.